

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL CENAM 2015

Valores Específicos	Indicador	Meta 2015	Resultado 2015	Variación
Conocimiento y actuación conforme al Código de Conducta	Calificación obtenida en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015, en el apartado de "Identidad con la institución y valores", considerando el promedio de los reactivos:	Mayor o igual a 79.0	70.0	-9.0
	<ul style="list-style-type: none"> • Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados 			
	<ul style="list-style-type: none"> • En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución 			
1. Conocimiento y cumplimiento de las disposiciones normativas aplicables	Calificación obtenida en la ECCO 2015, en el apartado "Normatividad y procesos", considerando el promedio de los reactivos:	Mayor o igual a 82.0	80.5	-1.5
	<ul style="list-style-type: none"> • Los procedimientos de mi institución están actualizados 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo 			
2. Uso correcto del cargo público	Calificación obtenida en la ECCO 2015, en el apartado de "Austeridad y Combate a la corrupción", considerando el promedio de los reactivos:	Mayor o igual a 71.0	71.0	0.0
	<ul style="list-style-type: none"> • En mi área actuamos con transparencia y legalidad 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Mis superiores manejan los recursos de manera responsable y austera 			
3. Uso apropiado de los recursos asignados	Calificación obtenida en la ECCO 2015, en el apartado de "Austeridad y Combate a la corrupción", considerando el reactivo:	Mayor o igual a 65.0	60	-5.0
	<ul style="list-style-type: none"> • En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad 			
4. Uso transparente y responsable de la información interna	Porcentaje de atención, conforme al plazo establecido, de las solicitudes de información presentadas por la ciudadanía a través del Sistema INFOMEX del IFAI	100.00	100.0	0.0
5. Fortalecimiento de las relaciones personales al interior del CENAM	Calificación obtenida en la ECCO 2015, en los siguientes apartados y reactivos:	Mayor o igual a 66.0	60.0	-6.0
	"Equidad y género":			
	<ul style="list-style-type: none"> • En mi área la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad 			
	"Comunicación":			
	<ul style="list-style-type: none"> • En mi institución nos comunicamos de forma efectiva entre las diferentes áreas 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización 			
	"Colaboración y trabajo en equipo":			
<ul style="list-style-type: none"> • En mi área compartimos recursos para fomentar el trabajo en equipo 				

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL CENAM 2015

Valores Específicos	Indicador	Meta 2015	Resultado 2015	Variación
6. Relación respetuosa con la sociedad	Porcentaje de quejas procedentes, recibidas a través del Sistema de Gestión de la Calidad, relacionadas con un trato no respetuoso o la falta de comunicación adecuada a los clientes de la Entidad.	Menor o igual a 80.0	20.0	60.0
7. Cumplimiento de las disposiciones de salud, higiene y seguridad	Calificación obtenida en la ECCO 2015, en el apartado de "Calidad de vida laboral", considerando los reactivos:	Mayor o igual a 83.0	83.0	0.0
	<ul style="list-style-type: none"> • En mi área existen condiciones adecuadas de seguridad e higiene para realizar mi trabajo 			
	<ul style="list-style-type: none"> • En mi área se da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad 			
8. Desarrollo profesional permanente e integral	Calificación obtenida en la ECCO 2015, en el apartado de "Capacitación y desarrollo ", considerando los reactivos:	Mayor o igual a 71.0	69.5	-1.5
	<ul style="list-style-type: none"> • En mi institución el programa de capacitación está alineado a mis funciones 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Mi jefe me permite cumplir con la capacitación que tengo programada 			

Fecha de Elaboración: 10/12/2015